

Regulamin terapii w **Pracowni Psychologicznej Dla Ciebie mgr Aneta**
Ucieszyńska

Ważny od 01.10.2025

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług terapeutycznych przez Pracownię Psychologiczną Dla Ciebie mgr Aneta Ucieszyńska z siedzibą w:

Mińsk Mazowiecki

ul. Mała 1

05-300 Mińsk Mazowiecki

NIP: 8222398384

REGON: 524367516

Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z treścią regulaminu i zaakceptować go

- 1) Terapia/ konsultacja trwają 50 minut.
- 2) Pierwsza wizyta to zawsze spotkanie z rodzicem/ opiekunem bez obecności małoletniego Pacjenta.
- 3) Czas w jakim Pacjent otrzyma opis i wynik diagnozy to 2 tygodnie od momentu przeprowadzenia ostatniego badania.
- 4) Sprzedawcą usług psychologicznych jest Pracownia Psychologiczna Dla Ciebie mgr Aneta Ucieszyńska

Zasady odstąpienia od umowy (odwołania wizyt):

- 5) Pacjent zobowiązuje się potwierdzić wizytę **telefonicznie/ SMS** nie później niż do godziny 18.00 dzień przed wizytą
- 6) **Odstąpienia od umowy (odwołania wizyty)** można dokonać za pomocą SMS/ telefonicznie pod numerem telefonu 664-935-275 do godziny 18:00 w dniu poprzedzającym wizytę
- 7) W przypadku braku odwołania do godz. 18:00 dnia poprzedniego i niepojawieniu się na wizycie, Pacjent zobowiązuje się ponieść 100% kosztów nieodwołanej wizyty.
- 8) W przypadku nagłej choroby wizytę można odwołać do godziny 8:00 rano w dniu wizyty, za pomocą SMSa (dopuszcza się odwołanie w tak krótkim czasie maksymalnie 1 raz w miesiącu)

- 9) Jeśli płatność z wyżej wymienionego powodu nie zostanie uiszczona, Pacjent straci możliwość zapisu na kolejną wizytę.
- 10) W przypadku dwóch odwołanych zajęć pod rząd, Pacjent będzie musiał uiścić przedpłatę na poczet kolejnych zajęć w wysokości 80 zł.
- 11) **Reklamacji** można dokonać pisemnie w siedzibie Pracowni Psychologicznej Dla Ciebie. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w przeciągu 14 dni.

Uczestnictwo w zajęciach

- 12) Pacjent zobowiązany jest pojawić się punktualnie
- 13) W przypadku niestawienia się na zajęciach punktualnie, czas zajęć nie wydłuża się
- 14) **W zajęciach nie może uczestniczyć pacjent z objawami przeziębienia, infekcji skórnej, infekcji oczu lub innej choroby zaraźliwej**
- 15) **W sytuacji, gdy podczas zajęć terapeutycznych pacjent ma objawy choroby (np. gorączka, intensywny kaszel, katar) terapeuta ma prawo do przerywania zajęć. Pacjent zobowiązany jest wtedy do opłacenia zajęć.**
- 16) Na zajęcia zabronione jest wnoszenie jedzenia lub napojów.
- 17) Pacjent nie może przebywać w salach terapeutycznych pod nieobecność terapeuty
- 18) Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w Pracowni Psychologicznej Dla Ciebie, zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub zwrotu uszkodzonego mienia
- 19) Za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży poza gabinetem psychologicznym (w poczekalni, na terenie budynku) odpowiadają rodzice lub opiekunowie niepełnoletniego Klienta.
- 20) Pracownia Psychologiczna Dla Ciebie przewiduje możliwość zakończenia współpracy z Pacjentem i przerywania terapii, w sytuacji, gdy:
 - Pacjent lub Opiekun Pacjenta nie będzie stosował się do zaleceń terapeuty,
 - Pacjent nie wywiąże się z obowiązujących opłat za zajęcia.
 - Pacjent zadecyduje o zakończeniu współpracy i przerywaniu terapii
 - Pacjent lub jego rodzic będzie przekraczał granice terapeuty lub stosował wobec niego przemoc psychiczną
- 21) W przypadku zakończenia współpracy uiszczone opłaty na poczet przyszłych zajęć zostaną zwrócone

Zasady rezerwacji stałych godzin terapii

- 22) Jeśli zależy Państwu na zapisaniu się na stałe godziny terapii w każdym tygodniu, istnieje taka możliwość po uiszczeniu kwoty za wszystkie zajęcia w miesiącu z góry. Istnieje możliwość zwrotu pieniędzy za nieobecność dłuższą niż dwa tygodnie w przypadku okazania zwolnienia/zaświadczenia od lekarza o chorobie.
- 23) Pracownia Psychologiczna Dla Ciebie nie przewiduje zwrotu środków za zajęcia, **które się odbyły**

.....

Data oraz podpis pacjenta